

1010001010111010010001011100010101010100010111010001010101000101



WikiHelp / WikiAide

pour des procédures collaboratives

Par

François Harvey, CISM/CISSP

Professionnel en sécurité de l'information

Chargé de projet WikiAide

Gestion medsécore

OBJECTIF DE LA PRÉSENTATION

- Discuter du besoin d'affaire
- Présenter le logiciel WikiAide / WikiHelp
- Présenter l'évolution du produit d'ici la version 1.0

PROBLÈMATIQUES CLASSIQUES EN ENTREPRISE

- Manque de rigueur dans l'élaboration des guides et procédures
- L'environnement évolue mais pas les procédures
- L'information est distribuée et il peut devenir compliqué d'identifier la bonne révision de la procédure

WIKIAIDE / WIKIHELP

- Un environnement collaboratif (Wiki) permettant la gestion, la rédaction et la révision d'une arborescence de pages
- Développer dans une perspective de sécurité, ainsi notre objectif est d'être conforme à OWASP AVAS Niveau 4 pour la version 1.0

CONTEXTE D'UTILISATION

- Système de gestion de la sécurité de l'information (SGSI)
- Aide en ligne de logiciels
- Base de connaissances

LICENSE LOGICIEL

- Logiciel Libre (License MIT)
- Peut être inclus dans des logiciels libres ou propriétaires sans problème
- L'ensemble du code source est annoté et disponible publiquement
 - <http://medsecure.ca/trac/wikihelp>
 - <http://medsecure.ca/svn/wikihelp/>

BASÉ SUR WIKIWEBHELP

- Ne supportait que MySQL
- Authentification interne (sql)
- Sécurité côté client seulement
(user et niveau d'accès dans un cookie!)
- Plusieurs vulnérabilités identifiés (XSS, SQLi, Directory traversal & logique)
- L'approche multi-langages à redéfinir

NOTRE PLAN DE DÉVELOPPEMENT

- 0.4 (Juin 2010)
 - Version de travail – développement
 - Sécurité : rehaussement de wikiwebhelp.
- 0.6 (Juillet 2010)
 - Version alpha – développement client Juillet 2010
 - Sécurité : Conformité OWASP ASVS niveau 2
- 0.8 (Aout 2010)
 - Version bêta – développement serveur
 - Sécurité : Conformité OWASP ASVS niveau 3
- 1.0 (Septembre 2010)
 - Version de production
 - Sécurité : Conformité OWASP ASVS niveau 4



VERSION 0.4.0

- Rehausser WikiWebHelp pour en faire WikiHelp:
 - Migrer de MySQL vers ADODB (multidb)
 - Gestion des sessions et de la sécurité côté serveur
 - Correction de l'ensemble des vulnérabilités
 - Modification du schéma DB



VERSION 0.6.0

- Rehausser l'expérience client:
 - Gestion des droits d'accès
 - Éditeur Wiki graphique
 - Meilleure gestion des « Tags »
 - Migration vers jquery
 - Ajout de menus contextuels
 - MultiWiki
 - Support ipad/iphone

VERSION 0.8.0

- Rehausser le volet serveur:
 - Authentification multiple
 - Journalisation complète
 - Export et import en lot
 - Interface d'administration



VERSION 1.0.0

- Sécurité, Stabilité et Conformité:
 - Tester et rehausser la sécurité
 - Test indépendant de sécurité
 - Rédaction de la documentation externe
 - Validation de la documentation interne
 - Mode de données condo (cloud)
 - Conformité OWASP

POUR LE FUTUR....

- Les projets ne manquent pas:
 - Gestion des attachements
 - Mode déconnecté (html5)
 - Gabarit de page
 - Workflow (Approbation et révision)
 - Intégration LDAP/AD (groupes et ACL)
 - Annotations & mises en formes avancées

NOTRE ENTREPRISE DES SERVICES CONNEXES

- Intégration dans votre organisation:
 - WikiHelp comme système d'aide à vos logiciels internes
 - Intégration à votre centre d'assistance (helpdesk ou autre)
 - Déploiement et formation
 - SSO et journalisation centralisée

CONCLUSION

- Nous comptons utiliser WikiAide à l'interne pour tous nos projets:
 - Politique, Mesures et Procédures
 - Aide en ligne de nos produits
- Utilisation de WikiAide chez nos clients pour la documentation des processus ou des systèmes de sécurité.

CONCLUSION

- Merci de l'intérêt que vous portez envers le logiciel WikiAide
- Des questions & commentaires n'hésitez-pas !
- Le logiciel est open source ainsi pour les développeurs n'hésitez pas à regarder le code source.



GARDEZ LE CONTACT!

- Email:
 - *Francois.harvey at medsecure dot ca*
- Twitter: @medsecure @wikihelp
@FrancoisHarvey
- Web :
 - <http://medsecure.ca>
 - <http://wikihelp.ca>

A PROPOS DE L'ENTREPRISE

« **Gestion medsécure** se spécialise dans la sécurité, le développement et l'architecture des systèmes d'informations reliés aux domaines cliniques et hospitaliers. »

<http://medsecure.ca>